

## Рекомендации по итогам проведения НОК

## 42.Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Мир»

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);</li> <li>-учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>-информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации;</li> </ul> <p>2.Обеспечить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие информации о структуре организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты</li> </ul>

		- наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.
3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).
6	Рекомендации получателей услуг	При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: 1. Установить кондиционеры в зале хореографии. 2. Убрать ярмарки из здания ДК. 3. Проводить больше мероприятий для молодежи.